

兒福聯盟

Child Welfare League Foundation

2021 年

服務成果報告書



關於兒福聯盟的 三大服務類型

三十年來，
我們因應社會變遷所需的各項兒童
及少年議題與照顧需求，發展出三
大類型，超過二十五項的服務。

特殊境遇服務

針對各種特殊遭遇，需要生活支援與社工專業服務的兒少及家庭。包含全臺各縣市、偏鄉地區，有創傷、需兒少保護、遭逢雙親離婚、有失蹤情況的兒童與少年等提供服務。

家庭增能服務

提供家中有照顧十八歲以下兒少的家庭，更好的育兒資源協助，有效降低各種兒少及家庭的問題發生。包含收養服務，以及在孩子發展前期需要的各類托育與親子支持服務，培力照顧者而發展的親職與育兒支持服務等。

社會共好服務

針對台灣兒少及家庭的政策法規修正推動，舉辦倡議活動，且辦理各種兒少培力計畫。更針對特殊議題，進行跨單位、跨界的合作，讓孩子的事，成為眾人的事。



特殊境遇服務

針對各種特殊遭遇，需要生活支援與社工專業服務的兒少及家庭。包含出養服務、偏鄉兒少關懷服務、離婚親子維繫服務、逆境與弱勢家庭服務、兒少保護與創傷服務、失蹤兒少協尋與少年服務等六種服務項目。

出養服務

-  服務 504 通出養諮詢電話
-  幫助 59 位孩子找到永遠的家
-  服務 101 戶出養家庭
-  服務 46 案次的被出養人進行尋親

兒少保護與創傷服務

家庭處遇服務及桃園市兒童保護個案居家安置照顧服務

- 服務 307 個家庭
- 守護 373 位兒少的安危
- 整年度訪視次數為 16,789 次，平均每個月訪視 (含面訪及電訪) 1,399 次
- 提供營養物資或生活用品共計 1,054 次，經濟補助案 444 次



兒童創傷療癒中心

-  服務 523 人次
-  召開 3 場跨領域個案處遇聯繫會議



創傷復原諮詢專線 (2021 年六月中開線)

- 創傷復原諮詢專線 121 人次
- 諮詢問題前三名：
 1. 創傷個案照護與親職討論
 2. 認識與轉介創傷療癒中心服務
 3. 心理諮商資源諮詢

離婚親子維繫服務



- 舉辦 68 梯次離婚團體，共 431 人次參與
- 舉辦 95 場離婚親職講座，有 1,421 人次參與
- 服務 232 戶家事商談與調解，共計服務 3,021 人次
- 提供 116 案共 428 場陪同親子會面與交付服務，共計服務 5,820 人次
- 離婚後子女照顧、探視相關諮詢共 1,888 人次

逆境與弱勢家庭服務

逆境家庭翻轉計畫

-  經濟補助受益兒少共計 10,294 人次
-  提供電話輔導 17,840 案次，平均每個月 1,487 次
-  提供六歲以下家庭到宅育兒諮詢服務共計 332 次
-  總計服務 957 戶逆境家庭，守護 1,860 位逆境兒少的安危
-  總計實地訪視 6,566 案次，平均每個月實地訪視家庭 547 次
-  提供營養物資或生活用品或其他幫助，受益兒少共計 5,064 人次
-  服務宣導 77 場 387 人次、兒童團體 7 場 29 人次、親職團體 1 場 11 人次、親子活動 4 場 60 人次、

脆弱家庭多元增能服務

-  兒少團體 7 場 88 人次
-  服務宣導 60 場 961 人次
-  親職課程及家長團體 79 場 237 人次
-  親子喘息及親子活動 13 場 200 人次
-  平均每個月訪視家庭 430 次，總計 5,161 次
-  提供電話輔導案 12,910 次，平均每個月 1,075 次
-  服務 612 個脆弱家庭，守護 1,255 位脆弱兒少的安危
-  提供營養物資或生活用品共計 1,726 案次，經濟補助 607 案次

家庭增能服務

提供家中有照顧十八歲以下兒少的家庭，更好的育兒資源協助，有效降低各種兒少及家庭問題發生。包含收養服務、親職與育兒支持服務、托育與親子服務、專線服務等四種服務項目。

偏鄉兒少關懷服務



- 補助 5,251 位弱勢學童生活津貼
- 補助 433 間偏鄉學校社團發展，總計 757 個社團受助
- 提供 6,243 箱長假物資箱 (因應疫情，暑假每戶加碼提供一箱)
- 補助 66 間偏鄉學校設施設備補助，解決疫情期間學校線上課程需求
- 補助 261 間偏鄉學校課後照顧，讓 7,834 位偏鄉學童下課後有地方溫書寫功課

失蹤兒少協尋與少年服務

失蹤兒童少年協尋服務



服務 5,524 通 0800 失蹤諮詢專線



服務 158 案失蹤兒少案件，成功尋獲 66 位失蹤兒少



預防失蹤網路安全校園宣導 8 場，2,621 人次

未成年兒少遭父母／親屬擅帶失蹤離家服務

- 開案 141 件兒少遭親屬擅帶案件，成功尋獲 126 位失蹤兒少，104 件持續服務中



少年服務

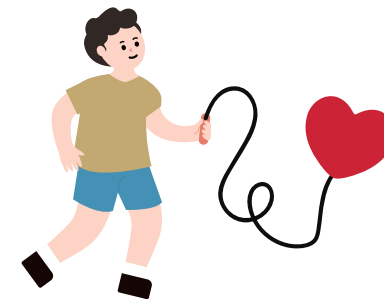
- 網路安全宣導演講 6 場，1,394 人次
- 班級輔導 8 個班級各 2 梯次，服務 402 人次
- 《尋·秘》AR 解謎活動 2 場次，服務 237 人次
- 網路安全素養線上營隊 1 場，共 22 位少年參加

專線服務



爸媽 Call-in 教養專線

- 總共服務 1,159 人次來電諮詢的照顧者
- 有效電話分鐘數為 18,125 分鐘
- 諮詢問題以「孩子個人狀況」跟「家庭關係問題」最多

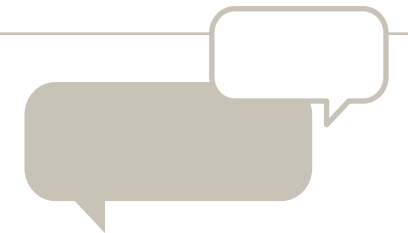


踴躍少年專線

- 來電總通數為 3,610 通
- 有效電話總分鐘數為 37,390 分鐘
- 第一名的問題類型為「個人議題」，占 62.9%；當中又以「情緒困擾」(25.9%) 的比例最多

哎哟喂呀兒童專線

- 來電總通數為 8,046 通
- 第一名來電類型是「個人分享」共 2,285 通，此部分涵蓋的項目有孩子介紹自己、經驗、心情及娛樂的分享
- 孩子來電提到關於煩惱方面的類型，以「學習環境煩惱」為主，共 613 通，其中「人際關係」達到最高來電量共 248 通。其次是課業壓力 213 通、師生關係 82 通、同儕間的煩惱 76 通、感情議題 67 通、環境轉換的適應 26 通





收養服務

- 服務 713 通收養諮詢電話
- 服務 10,443 案次的收養家庭
- 開辦 12 梯次收養準備團體，共服務 396 人次
- 開辦 25 梯次收養親職準備教育團體或課程，共服務 291 人次
- 為 953 案次收養成功的家庭提供收養後服務
- 舉辦 4 場次收養後家庭聯歡會，共服務 137 人次
- 舉辦 10 場次收養後親職團體，共服務 145 人次

親職與育兒支持服務

嬰幼兒親職培力服務及臺中市育兒指導服務

-  提供嬰幼兒親職培力服務共計 48 案，進行 168 次課程
-  提供 1,161 人次育兒諮詢服務
-  到宅育兒指導：服務 111 戶家庭、251 人次
-  主題親職課程：共計辦理 34 場、服務 983 人次
-  服務宣導：共計辦理 9 場宣導活動，服務 3,639 人次

幼兒專業輔導服務

- 服務 44 間台北市幼兒園所，91 戶家庭，96 名兒少
- 進行 31 場次宣導活動，437 人次參與
- 辦理 1 場次幼兒情緒團體，7 人次參與
- 辦理 1 場次家長正念教養團體，5 人次參與



托育與親子服務



我好，你好！親子共好空間

- 照顧者喘息療癒系列與兒童親子課程系列，總計服務 2,225 人次
- 開辦 26 系列課程與活動，總計 158 堂
- 因應 COVID-19 發展全新線上服務，線上科學材料包 10 款，共計 2,000 份與科學線上影片共計 10 支，共 979 人次瀏覽。兒童線上活動共 8 場，共 56 人次、社團直播瑜珈共 3 場，共觸及 4,054 人次
- 兒童線上頻道「玩出孩子心裡話」與「孩子的流行月報」兩系列 12 支影片，總觸及 26,685 人次
- 與 Keep Going 單位進行社會共好合作，開辦孩子情緒課 1 場，與 2 場成果發表，總計服務 220 人次

育兒 + 社區服務據點

- 提供 977 人次育兒諮詢服務
- 辦理 256 場次親子活動、服務 2,844 人次
- 辦理 98 場次家長團體，服務 359 戶家庭，762 人次
- 總計服務 5,776 人次，陪伴 2,883 人次的小小孩成長
- 製作線上親子互動材料包 10 款，共計 2,000 份；線上親子互動影片 18 支，共 2,633 人次瀏覽



臺北市兒童托育資源中心

- 更新及維護臺北市嬰幼兒照顧服務資源網站，110 網站總瀏覽人次為 24,250,364 人次
- 提供嬰幼兒照顧服務諮詢服務及轉介共 7,398 人次
- 辦理嬰幼兒照顧服務機構巡迴輔導共 102 場次
- 辦理臺北市托育服務相關從業人員在職訓練 19 場次共 824 人次參與。
- 辦理臺北市機構式及居家式托育人員在職訓練課程 189 場次，共 14,944 人次參與



親子館服務

松山親子館

- 空間開放服務：開放 478 場次服務，入館總服務量為 17,941 人次
- 親子活動：辦理 42 場次，1,048 人次參與
- 社區宣導活動：辦理 4 場次，157 人次參與
- 親職教育活動：共辦理 7 場次，64 人次參與
- 弱勢或特殊兒童服務：共辦理 1 場次，14 人參與
- 融合式服務：共辦理 3 場次，66 人次參與
- 防疫休館期間服務：拍攝親子互動影片 13 支，撥打關懷電話 1,000 通，發送材料包 500 份

信義親子館

- 空間開放服務：開放 516 場次服務，入館總服務量為 24,810 人次
- 親子活動：辦理活動 47 場次，1,096 人次參與
- 社區宣導活動：辦理 4 場次，148 人次參與
- 親職教育活動：共辦理 7 場次，337 人次參與
- 弱勢及特殊兒童服務：共計 3 場次，76 人次參與
- 融合式服務：共辦理 74 場次，254 人次參與
- 防疫休館期間服務：拍攝親子互動影片 10 支，關懷電話 1,007 通，發送材料包 204 份

宜蘭熊讚親子館

- 空間開放服務：開放 409 場次服務，入館總服務量為 9,447 人次
- 親子活動：辦理 48 場次，713 人次參與
- 社區宣導活動：辦理 4 場次，3,490 人次參與
- 親職教育活動：辦理 11 場次，318 人次參與
- 祖孫共融活動：共計 1 場次，28 人次參與
- 照顧者團體活動：共辦理 3 場次，41 人次參與
- 育兒諮詢服務：共 645 人次參與
- 防疫休館期間服務：拍攝親子互動影片 13 支，撥打關懷電話 238 通，發送材料包 337 份

桃源育兒資源中心

- 空間開放服務：開放 248 場次服務，入館總服務量為 631 人次
- 親子活動：實體課程辦理 6 場次，69 人次參與；線上課程辦理 6 場次，482 人次參與
- 社區宣導活動：辦理 4 場次，524 人次參與
- 親職教育活動：辦理 1 場次，11 人次參與
- 兒童發展篩檢活動：辦理 3 場次，46 人次參與
- 防疫休館期間服務：拍攝親子互動影片 26 支



社會共好服務

針對臺灣兒少及家庭的政策法規修正推動，舉辦倡議活動，且辦理各種兒少培力計畫，更針對特殊議題，進行跨單位、跨界的合作，讓孩子的事，成為眾人的事。包含兒少倡議與立法、兒少培力與知能推廣、社區組織聯盟培力與合作、創傷知情照護資源中心等四種服務項目。

兒少倡議與立法

修法倡議與政策監督

- 辦理 1 場少子化論壇、2 場記者會、1 場焦點座談會議、1 場兒保實務應用工作坊、4 場民間版「兒童托育服務法」修法會議
- 提出 13 項中央部會及縣市兒少權益相關小組／委員會提案
- 出席 100 場次兒少政策相關會議
- 持續參與 7 個聯盟組織運作



倡議及研究發表

- 進行 4 個社會工作實務評估調查
- 完成 12 個台灣兒少議題調查，另有 2 個進行中
- 參與 45 場次國際、國內聯盟組織相關會議及活動
- 進行 2 篇國內外研究發表，以及 1 篇報章雜誌觀點投書



社群媒體經營與議題推廣

- 製作 36 集 Podcast 節目，總下載數 16,654 次
- 製作 50 部服務推廣與倡議影片，共累計 700,000 次觀看
- 在 Instagram、Facebook、Twitter 上共發佈 1,011 篇內容，包含服務徵信、兒少議題倡導、親職資訊等等，共觸及 16,938,000 人次
- 經營「我好，你好！親子共好空間」臉書社團，社團成員近 4,000 人，活躍人數 101,593 人次，總觸及 258,161 人次
- 製作服務徵信與議題推廣的會員電子報，共發送 24 期，總開信數達 800,000 封



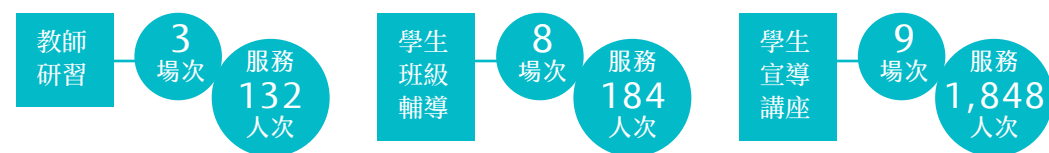
兒少培力與知能推廣



小舵手啟航助學計畫

- 補助 123 位弱勢孩童課外活動學習費用，類型包含音樂、舞蹈、體育，共服務 1,123 人次
- 樂團音樂交流活動 1 場、徵稿活動 1 場、成果展 2 場、學習聯誼活動 4 場

兒少悲傷與復原的生命教育課



創傷知情 - 降低霸凌情緒教育課程

- 家長講座 6 場次，服務 825 人次
- 教師研習 58 場次，服務 2,871 人次
- 學生桌遊課程 2 場次，服務 55 人次
- 學生班級輔導 13 場次，服務 263 人次
- 學生宣導講座 53 場次，服務 11,045 人次

兒童權利公約 (CRC) 培力與知能推廣

- CRC 少年培力 17 場次，共 154 人次參加
- CRC 教師及兒少工作者培力課程共 6 場，人數約 130 人
- CRC 宣導課程 23 場次，總計有 918 位學校教師、380 位托育人員、60 位其他兒少工作者，以及 220 位兒少參與



中央兒少代表培力工作

- 寒假培力 1 場、暑假培力 1 場、期末團會議 1 場、小組會議 24 場，共培力 60 位中央兒少代表



社區組織聯盟培力與合作



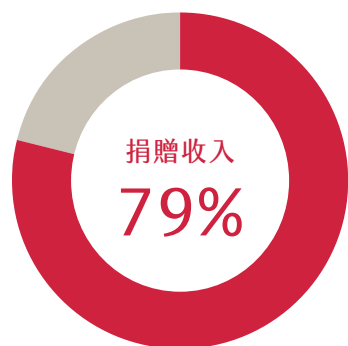
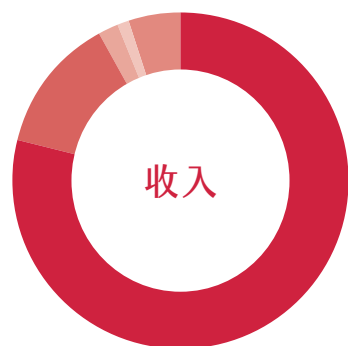
- 聯絡談訪 20 間社區組織，確認執行合作 7 間社區組織
- 小草書屋：提供 35 位孩子課後輔導補助以及 80 堂課輔課程。
- 崇文婦女協會：課輔班共服務 3,700 人次，人文藝術課服務共服務 456 人次
- 耆播演藝團體：繪畫課共服務 330 人次，部落文化課共服務 220 人次
- 社團法人臺東縣布農青年永續發展協會：課輔班服務共 1,656 人次，射箭課共 108 人次
- 臺灣璞育文教發展協會：課輔班服務 30 名兒童，提供 306 堂課輔課程
- 彰化縣客家文化藝術發展協會：布馬舞蹈課程服務 25 名兒童，提供 15 堂布馬舞蹈課程
- 台灣多元跨界行動協會：課輔班服務 10 名兒童、繪畫班服務 10 名兒童、音樂課服務 10 名兒童，共提供 60 場次包含課輔、繪畫、音樂等課程

創傷知情照護資源中心

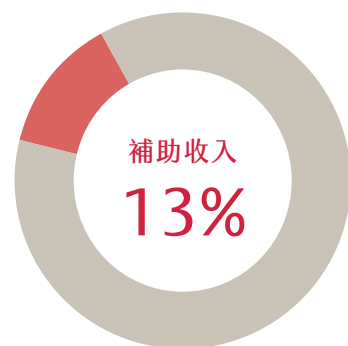
- 進行創傷知情照護宣導及教育訓練共 37 場
- 製作創傷知情與正念 Podcast 共 6 集，下載 3,423 人次
- 製作創傷知情家長版、教師版與通識版線上影音教材，總計 34,784 人次觀覽



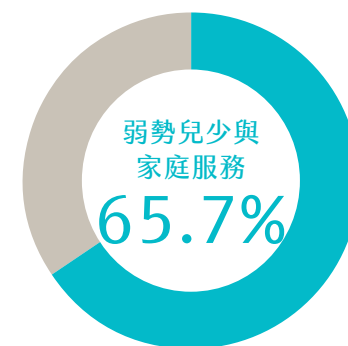
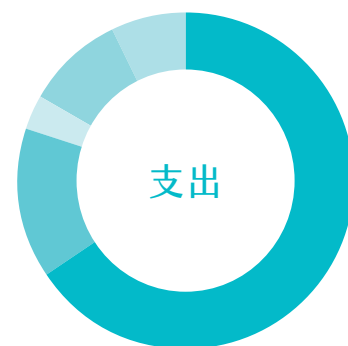
2021 兒盟財務白皮書



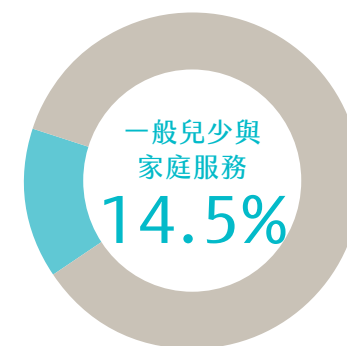
一般民眾、企業捐款及物資捐贈



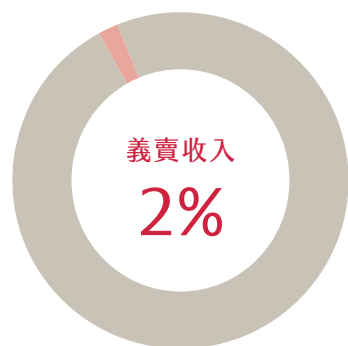
政府與其他機構補助



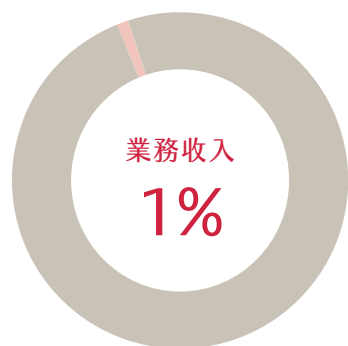
偏鄉兒少關懷／兒少保護服務／
收出養服務／逆境家庭服務／
小舵手助學計畫／社工專業人事費



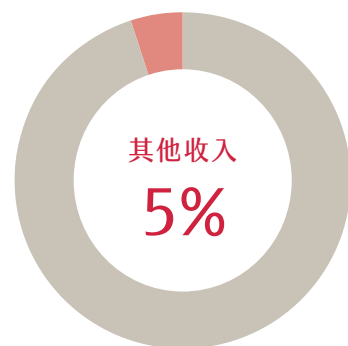
兒童、少年、親職專線／
托育與親子服務／離婚親子維繫服務／
失蹤兒少協尋／社工專業人事費



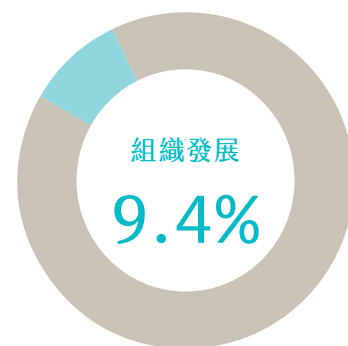
義賣品、親子空間課程與社會企業



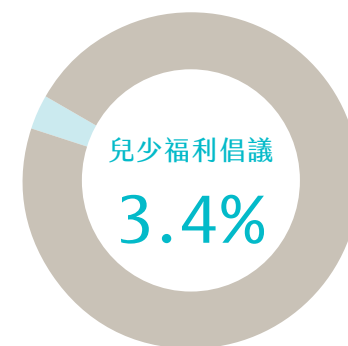
收養課程



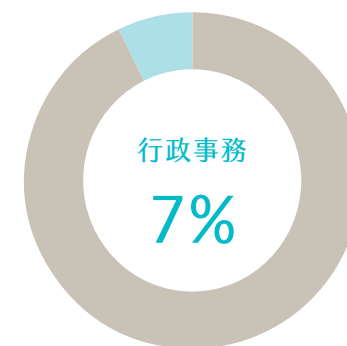
利息與其他收入



品牌經營／資源開發／專業人員訓練／
捐款服務暨顧客關係維繫／
義賣品銷售／國際交流／
資源發展專業人事費



兒少政策與倡議／
兒少福利宣導／倡議記者會／
宣導活動及網站相關費用／
倡議研究專業人事費



租金／水電／郵電／辦公用品／
軟硬體設備更新維護／財務／
總務／客服／人資／
資訊部門專業人事費

感謝 2021 年 651,957 人次捐款支持，
及 504 名志工朋友共同付出心力。

兒福聯盟 109 年度以前的年度財務報告請掃右側 QRcode
110 年度財務報告將於 111 年 6 月以前放上該網站



與孩子共創
更好的世界。

